



UROTRACK · CONFORMIDADE LGPD

Política de Privacidade

Tratamento de dados pessoais conforme a LGPD

Versão: 1.0 · **Última atualização:** 9 de junho de 2026 · Documento revisado e aprovado juridicamente.

1. Quem somos

O **UroTrack** é uma plataforma de **registro e acompanhamento longitudinal** de sintomas urológicos, utilizada por médicos para acompanhar a evolução de seus pacientes entre as consultas, tendo o WhatsApp como interface principal do paciente.

Controlador dos dados: Clínica Uro Onco Serviços Médicos Ltda, inscrita no CNPJ nº 30.058.810/0001-60, com sede na Rua Borges Lagoa, nº 1070, conjunto 131, Vila Mariana, São Paulo/SP, CEP 04038-002. **Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):** Dr. Bruno Santos Benigno (médico urologista) — contato: Rua Borges Lagoa, nº 1070, conjunto 131, Vila Mariana, São Paulo/SP; e-mail contato@urotrack.com.br.

2. O que esta política cobre

Como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais de **pacientes e médicos** que utilizam o UroTrack, e quais são os seus direitos como titular sob a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 — LGPD)**.

3. Natureza dos dados e base legal

O UroTrack trata **dados pessoais sensíveis** (dados referentes à saúde — art. 11 da LGPD).

- **Base legal (paciente): consentimento** específico e destacado, fornecido por profissional vinculado, no onboarding (art. 11, I).
- **Base legal (médico):** execução de contrato e legítimo interesse para a prestação do serviço.

- O **paciente é o titular e dono dos seus dados** e pode revogar o consentimento a qualquer momento.

4. Dados que coletamos

Do paciente: nome, idade, contato de WhatsApp (telefone), e-mail (quando informado), CPF/endereço (quando informado), perfil clínico (pós-prostatectomia ou HPB/LUTS), respostas aos questionários validados (ICIQ-SF, IPSS, IIEF-5), escores calculados, e o **texto** transcrito de mensagens enviadas.

Do médico: nome, CRM/UF, contato, dados cadastrais e, quando aplicável, dados para repasse financeiro.

Importante — minimização de áudio: quando o paciente envia áudio, ele é transcrito em texto e o **arquivo de áudio é descartado imediatamente** após a transcrição, tanto em nossos sistemas quanto no provedor de mensageria. **Retemos apenas o texto.**

5. Para que usamos os dados

Exclusivamente para: registrar e exibir a evolução dos sintomas; calcular escores dos instrumentos; sinalizar ao médico sinais de alerta ("red flags"); permitir a comunicação de acompanhamento; e operar a plataforma.

O UroTrack não recomenda conduta, medicação, dose ou exame. É uma ferramenta de **registro e visualização** — a decisão clínica é sempre do médico.

6. Com quem compartilhamos (operadores/subprocessadores)

Compartilhamos o mínimo necessário com prestadores que processam dados em nosso nome, sob contrato. A relação completa, com finalidade e localização, consta no **Mapa de Subprocessadores** (documento anexo). Resumo:

- **Supabase** (banco de dados/autenticação) — região **São Paulo, Brasil**.
- **Vercel** (hospedagem da aplicação).
- **Twilio** (mensageria WhatsApp) — processa fora do Brasil; trafega o mínimo e a mídia é descartada.
- **OpenAI** (transcrição de áudio no piloto) — processa fora do Brasil; **migração planejada para Azure OpenAI região Brazil South** para residência no Brasil.
- **Anthropic** (classificação de texto em escores).
- **Brevo** (e-mail transacional).
- **Asaas** (pagamentos — desligado na fase piloto).

Transferência internacional: alguns operadores processam dados fora do Brasil. Aplicamos minimização e salvaguardas contratuais; detalhes no Mapa de Subprocessadores.

7. Residência e segurança dos dados

A fonte da verdade dos dados clínicos é nosso banco de dados em **região brasileira (São Paulo)**. Adotamos: **isolamento estrito por médico (Row-Level Security)**, controle de acesso, criptografia em

trânsito, logs sem dados pessoais sensíveis em texto claro, descarte imediato de áudio e trilha de auditoria de acessos.

8. Por quanto tempo guardamos

Mantemos os dados enquanto o consentimento estiver ativo e o acompanhamento for útil ao paciente. Após a **revogação do consentimento** ou solicitação de exclusão, os dados são desativados e excluídos conforme nossa política de retenção e obrigações legais.

9. Seus direitos (titular)

Você pode, a qualquer momento: confirmar o tratamento; acessar seus dados; corrigir; solicitar anonimização, bloqueio ou **exclusão**; solicitar **portabilidade**; revogar o consentimento; e obter informação sobre o compartilhamento. A plataforma já oferece, ao paciente: tela de **autorizações** (ver e revogar acesso de profissionais), **portabilidade** entre médicos e **exclusão da conta e de todos os dados**.

Canal do titular: e-mail contato@urotrack.com.br ou Rua Borges Lagoa, nº 1070, conjunto 131, Vila Mariana, São Paulo/SP — responderemos nos prazos da LGPD.

10. Segurança não é vigilância em tempo real

O UroTrack **não é canal de emergência** e **não realiza monitoramento em tempo real**. Em sinais graves, o paciente deve procurar pronto atendimento ou ligar para o 192 (SAMU).

11. Alterações desta política

Podemos atualizar esta política; mudanças relevantes serão comunicadas e a versão/data sempre constarão no topo.

UroTrack — ferramenta de registro e acompanhamento. Não substitui a consulta médica.