

UroTrack — Termo de Consentimento (LGPD) e Termos de Uso

PARTE I — TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

1. Quem somos (Controlador)

A plataforma **UroTrack** é operada por **Clínica Uro Onco Serviços Médicos Ltd**, inscrita no CNPJ sob nº **30.058.810/0001-60**, com sede em **Rua Borges Lagoa, número 1070, conjunto 131, bairro Vila Clementino, cidade São Paulo, estado SP**, doravante “UroTrack” ou “nós”.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): **Bruno Santos Benigno | cpf: 689.428.342-72** — contato: **contato@clinicauroonco.com.br**

2. O que é o UroTrack

O UroTrack é uma ferramenta digital de **registro e visualização** da evolução de sintomas urológicos e de função sexual relatados por você, entre as suas consultas médicas, por meio do WhatsApp e de um painel na internet. As suas respostas são organizadas em escores de questionários clínicos validados (IPSS, IIEF-5, ICIQ-SF) e exibidas em gráficos para você e para o(s) profissional(is) de saúde que VOCÊ autorizar.

O UroTrack não é um serviço médico, não realiza diagnóstico, não recomenda tratamento e não substitui consultas. Não é um canal de emergência e não realiza vigilância em tempo real. Em caso de sinais graves (febre alta, sangramento intenso, incapacidade de urinar, dor forte), procure imediatamente um pronto atendimento ou ligue para o 192 (SAMU).

3. Quais dados tratamos

Dados cadastrais: nome, idade, CPF, endereço, telefone/WhatsApp, e-mail.

Dados pessoais sensíveis (dados de saúde — art. 11 da LGPD): respostas a questionários de sintomas urinários e função sexual; relatos livres de sintomas enviados por texto ou áudio; medicações em uso; resultados de exames inseridos manualmente por você ou pelo seu médico (PSA, ultrassom, urofluxometria); perfil clínico (ex.: pós-operatório de cirurgia de próstata); alertas de sintomas de atenção (ex.: febre, sangramento).

Dados de pagamento: os dados do seu cartão são coletados e armazenados EXCLUSIVAMENTE pela instituição de pagamento Asaas (ver §6); o UroTrack não tem acesso ao número do seu cartão.

Dados de uso: registros de mensagens trocadas com o assistente, datas de acesso e status de entrega das mensagens.

4. Para que usamos os seus dados (finalidades)

1. Registrar, calcular escores e exibir a evolução dos seus sintomas para você e para o(s) profissional(is) que você autorizar;
2. Enviar, pelo WhatsApp, os convites e lembretes de registro na frequência que você escolher;
3. Sinalizar ao seu médico relatos de sintomas de atenção (“red flags”) — **sem garantia de tempo real**;
4. Gerenciar a sua assinatura, cobrança e suporte;
5. Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Base legal: consentimento do titular (art. 7º, I e art. 11, I da LGPD). Para dados de cobrança, também execução de contrato (art. 7º, V).

5. Inteligência artificial — como funciona e seus limites

Quando você responde por texto livre ou áudio, usamos serviços de inteligência artificial para: (a) transcrever o áudio em texto, com **descarte imediato e definitivo do arquivo de áudio** após a transcrição; e (b) classificar o seu relato nos itens dos questionários validados, gerando uma **estimativa** de escore, sempre identificada como estimativa. A IA **não toma decisões clínicas, não recomenda condutas e não substitui a avaliação do seu médico.**

6. Com quem compartilhamos (operadores e suboperadores)

| Serviço | Função | Localização dos dados |
|--------------------------|------------------------------------|---|
| Supabase (AWS) | Banco de dados e autenticação | Brasil (São Paulo) |
| Vercel | Hospedagem do painel web | Estados Unidos (conteúdo das páginas; os dados clínicos residem no banco no Brasil) |
| Railway | Hospedagem do serviço de mensagens | Estados Unidos (processamento transitório) |
| Twilio / Meta (WhatsApp) | Envio e recebimento de mensagens | Estados Unidos (conteúdo das mensagens em trânsito; mídia de |

| | | |
|-----------|-----------------------------------|---|
| OpenAI | Transcrição de áudio | áudio é apagada após transcrição) Estados Unidos (áudio descartado após transcrição) |
| Anthropic | Classificação de texto em escores | Estados Unidos (somente o texto do relato) |
| Asaas | Pagamentos e assinatura | Brasil |

O UroTrack adota o princípio da **minimização**: trafega para fora do Brasil apenas o estritamente necessário ao funcionamento (mensagens e trechos de texto para classificação), e a fonte oficial dos seus dados é o banco localizado no Brasil.

Compartilhamento com profissionais de saúde: os seus dados clínicos são acessíveis SOMENTE ao(s) profissional(is) que você autorizar expressamente, de forma individual e granular. Nenhum outro médico ou terceiro tem acesso.

7. Seus direitos (art. 18 da LGPD)

Você pode, a qualquer momento e gratuitamente: confirmar a existência de tratamento; acessar os seus dados; corrigir dados incompletos ou desatualizados (inclusive pela tela “Meus dados”); solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação; solicitar a portabilidade; obter informação sobre compartilhamentos; e **revogar este consentimento**.

Revogação: você pode revogar o acesso de qualquer profissional na tela “Autorizações” do seu painel, com efeito imediato. A revogação não afeta a licitude do tratamento realizado antes dela.

Portabilidade entre médicos: se você trocar de médico, pode transferir o seu histórico integral ao novo profissional; o profissional anterior perde o acesso, salvo se você optar expressamente por mantê-lo.

Canal para exercício de direitos: contato@clinicauroonco.com.br — prazo de resposta: 15 dias.

8. Retenção e eliminação

Os seus dados são mantidos enquanto a sua conta estiver ativa. Após o encerramento da conta ou pedido de eliminação, os dados serão eliminados em até **30 dias**, ressalvadas as hipóteses legais de guarda obrigatória (ex.: registros de cobrança — 5 anos).

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança: criptografia em trânsito, isolamento de dados por profissional no próprio banco de dados (Row-Level Security), acesso por link de uso único/autenticação, registro de eventos e princípio do menor

privilégio. Nenhum sistema é 100% imune; em caso de incidente de segurança relevante, você e a ANPD serão comunicados na forma da lei (art. 48).

10. Menores de idade

O UroTrack destina-se a maiores de 18 anos.

11. Declaração de consentimento

Ao responder “**AUTORIZO**” no WhatsApp (ou marcar o aceite no portal), você declara que:

1. Leu e compreendeu este Termo;
2. **Consente** com o tratamento dos seus dados pessoais, **inclusive dados de saúde**, para as finalidades da Seção 4;
3. **Autoriza o profissional de saúde indicado** — Dr(a). [nome exibido no momento do aceite], inscrição profissional [CRM exibido] — a acessar os seus registros na plataforma;
4. Compreende que a plataforma é ferramenta de registro e visualização, **não é canal de emergência** e não substitui atendimento médico;
5. Sabe que pode revogar este consentimento a qualquer momento.

O registro do aceite (data, hora, número de WhatsApp e versão deste termo) é armazenado como prova do consentimento.

PARTE II — TERMOS DE USO

1. Objeto

Estes Termos regulam o uso da plataforma UroTrack pelo paciente assinante (“Usuário”) e definem direitos e responsabilidades. O UroTrack é uma ferramenta de **registro e visualização** da evolução de sintomas relatados pelo próprio Usuário.

2. Natureza do serviço — limitações essenciais

1. O UroTrack **não presta serviços médicos**, não realiza diagnóstico, prognóstico, prescrição ou recomendação terapêutica;
2. Os escores e gráficos exibidos refletem exclusivamente o autorrelato do Usuário e destinam-se a apoiar a conversa entre o Usuário e o seu médico;
3. As estimativas geradas por inteligência artificial são identificadas como estimativas e podem conter imprecisões;
4. A plataforma **não é canal de emergência e não garante leitura, resposta ou notificação em tempo real** por parte do profissional;
5. A relação médico–paciente, incluindo condutas e decisões clínicas, é de responsabilidade exclusiva do profissional de saúde escolhido pelo Usuário.

3. Assinatura, cobrança e cancelamento

1. O acesso completo é oferecido por assinatura mensal de **R\$ 29,90** (valor vigente), com renovação **automática e recorrente** no cartão de crédito, processada pela Asaas;
2. Pode haver período de gratuidade inicial, conforme o convite recebido; ao término, novos registros dependem da assinatura ativa — o histórico permanece acessível para leitura;
3. O Usuário pode **cancelar a qualquer momento**, sem multa, na tela “Preferências” do painel, com suspensão imediata das cobranças futuras; não há reembolso proporcional do período já pago.
4. Parte do valor da assinatura é repassada ao profissional de saúde vinculado, a título de remuneração pelo acompanhamento dos registros.

4. Obrigações do Usuário

Fornecer informações verdadeiras; manter o seu número de WhatsApp e e-mail atualizados; não compartilhar os seus links de acesso pessoais; usar a plataforma apenas para as finalidades previstas.

5. Propriedade intelectual

A marca UroTrack, o software, o design e os conteúdos são de titularidade do Controlador. Os dados clínicos registrados pertencem ao Usuário (titular), que pode exportá-los e levá-los consigo.

6. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida em lei, o UroTrack não responde por danos decorrentes de: (a) decisões clínicas do profissional; (b) indisponibilidade transitória do WhatsApp, da internet ou de serviços de terceiros; (c) informações incorretas fornecidas pelo Usuário.

7. Alterações

Estes Termos podem ser atualizados; alterações relevantes serão comunicadas pelo WhatsApp ou e-mail com antecedência mínima de 2 dias.

8. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de **São Paulo/SP**, com renúncia a qualquer outro. Lei aplicável: brasileira (LGPD — Lei 13.709/2018; Marco Civil da Internet — Lei 12.965/2014; CDC — Lei 8.078/1990).

CHECKLIST PARA O ADVOGADO [uso interno]

1. Validar base legal (consentimento vs. tutela da saúde) e o texto do aceite por WhatsApp como prova válida;

2. Transferência internacional (Twilio/Meta, OpenAI, Anthropic) — salvaguardas dos arts. 33–36;
3. Repasse de 50% ao médico — enquadramento ético (CFM) e tributário;
4. Política de reembolso e direito de arrependimento (CDC art. 49) em assinatura digital;
5. Responsabilidade por “red flags” sem garantia de tempo real — suficiência dos disclaimers;
6. Definir razão social/CNPJ do controlador (PJ própria do UroTrack vs. clínica) e DPO;
7. Avaliar necessidade de Relatório de Impacto (RIPD) — dados sensíveis em escala.